

Hyvän projektiviestinnän malli

Ole aktiivinen viestijä.

Osallistu aktiivisesti projektin vuoro- vaikutukseen. Muista, että viestintä kuuluu projektissa sen jokaiselle jäsenelle.

Sitoudu viestintäsuunnitelmaan.

Jos olet mukana projektissa alusta lähtien, varmista, että projektisuunnitelma sisältää myös yhteisesti laaditun viestintä- suunnitelman. Sitoudu viestintäsuunnitelmaan, sillä yhteiset käytänteet vähentävät väärin- ymmärryksiä ja tehostavat vuorovaikutusta.

Reagoi nopeasti.

Mikäli mahdollista, vastaa saamiisi viesteihin mahdollisimman nopeasti. Puutu ongelmiin heti. Asiat ratkeavat usein helpoimmin tuoreeltaan. Nopea reagointi tehostaa ajankäyttöä ja auttaa projektia pysymään aikataulussa.

Käytä oikeita viestintätapoja.

Valitse oikea viestintäkanava- ja tyyli vastaanottajan ja aiheen mukaisesti. Käytä ensisijaisesti viestintäsuunnitelmassa määriteltyjä viestintätapoja.

Rakenna yhteisöllisyyttä.

Yhteisöllisyyden tunne ryhmässä on yksi avain projektin menestymiseen. Olet yksi yhteisön jäsenistä. Pyri luomaan ympärillesi yhteenkuuluvuuden tunnetta.

Ole myönteinen.

Käytä myönteistä ja avointa ilmaisutapaa kaikessa viestinnässä ja vuoro- vaikutuksessa. Positiivisuus tarttuu ja saa aikaan myönteisen työskentely- ilmapiirin. Ongelmia ei kuitenkaan tulisi lakaista maton alle, vaan ottaa ne reilusti puheeksi.

Luo avointa keskustelua.

Ota kantaa keskustelun aiheisiin ja kannusta muita ilmaisemaan mielipiteensä. Pyri saamaan aikaan ratkaisuja ja päätöksiä. Kysy rohkeasti, jos joku asia vaikuttaa epäselvältä



Kannusta ryhmääsi.

Kannusta yhteisösi jäseniä osallistumaan keskusteluun ja näkemysten vaihtamiseen. Tue ryhmääsi vastoinkäymisissä.

Ole läsnä.

Ole läsnä ja ryhmäsi käytettävissä yhteisissä tapaamisissa.

Kanna vastuusi.

Tunnista oma roolisi kokonaisuuden osana ja kannna vastuusi tehtävän onnistumisesta.

Löydä oma äänesi.

Luota itseesi. Löydä oma äänesi ja ilmaise itseäsi rohkeasti. Näkemyksesi ovat tärkeitä.

Kehitä viestintä- ja vuorovaikutustaitojasi.

Viestintä- ja vuorovaikutustaitoja voi kehittää koko elämän ajan. Pyydä palautetta muilta. Tunnista vahvuutesi ja heikkoutesi. Kehitä osaamistasi aktiivisesti.

Salli moninaisuus.

Ryhmän moninaisuus ja moniäänisyys luo monipuolista ajattelua. Ole avoin kaikille näkökulmille ja kyseenalaista niitä rakentavasti.

Jaa osaamistasi.

Tiedon jakaminen synnyttää lisää tietoa ja hyödyttää koko projektia. Tarjoa apuasi ja osaamistasi muille. Ota vastaan apua ja oppia muilta.

Etsi näkökulmia.

Älä jumiudu tavanomaiseen ajatteluun. Etsi avoimesti uusia lähestymiskulmia.

Kreus Elina 2022 | Lapin yliopiston kielikeskus (Laura-Tuulia Pekkarisen, HAMK 2018, mallia mukaillen)